

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679 (ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – GDPR)**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ», έδρα τον Δήμο Ηλιούπολης Αττικής και εγκατάσταση στη Λεωφόρο Βουλιαγμένης αριθ. 409 Α και ΑΦΜ 800911805, όπως εκπροσωπείται νόμιμα (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας «Εταιρεία» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπει ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (εφεξής καλούμενος χάριν συντομίας «Γενικός Κανονισμός»), σας ενημερώνει σε σχέση με τα ακόλουθα:

1. Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς

Η Εταιρεία συλλέγει από εσάς και επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για τους εξής σκοπούς:

- Αναγνωριστικά και επικοινωνιακά στοιχεία σας (προσωπικά/εταιρικά), στοιχεία αιτήματός σας κοστολόγησης και παροχών, καθώς και οικονομικά στοιχεία σας. Τα δεδομένα επεξεργάζονται προς τον σκοπό διαχείρισης ηλεκτρονικών προσφορών
- Προσωπικά και οικογενειακά στοιχεία σας, περιουσιακά στοιχεία, έσοδα και έξοδά σας, κατάσταση μόνιμη / περιοδικής απασχόλησης / ανεργίας, εθνικότητα, δεδομένα πιστωτικών καρτών, ύπαρξη στεγαστικών ή άλλων δανείων, τραπεζικές υποχρεώσεις, δεδομένα ποινικού μητρώου σας, δεδομένα φορολογικών δηλώσεών σας, νομιμοποιητικά και οικονομικά έγγραφα εταιρειών (ΑΕ, ΕΠΕ, ΟΕ, ΕΕ, Ατομικών, Συνδεδεμένων), ταυτότητες και διπλώματα των εξουσιοδοτημένων οδηγών, σχόλια αξιολόγησης. Τα δεδομένα επεξεργάζονται προς τον σκοπό αξιολόγησης της οικονομικής φερεγγυότητάς σας ως υποψηφίου μισθωτή.
- Προσωπικά στοιχεία σας (όνομα/επωνυμία, διεύθυνση/έδρα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, αριθμός τηλεφώνου, e-mail), προσωπικά στοιχεία εξουσιοδοτημένων οδηγών (επώνυμο,

όνομα, πατρώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, αριθμός δελτίου ταυτότητας και εκδούσα αρχή, αριθμός, ημερομηνία έκδοσης και εκδούσα αρχή διπλώματος οδήγησης. Τα δεδομένα επεξεργάζονται προς τον σκοπό διαχείρισης του συμβολαίου με τον πελάτη.

- Συμβόλαιο και παράρτημα συμβολαίου με προσωπικά στοιχεία πελάτη και στοιχεία οχήματος, οικονομικούς όρους και παροχές, τιμολόγιο με οικονομικά στοιχεία πελάτη. Τα δεδομένα επεξεργάζονται προς τον σκοπό διαχείρισης παραγγελίας οχήματος.

- Προσωπικά και οικονομικά στοιχεία μισθωτή – πελάτη ενσωματωμένα στη σύμβαση του πελάτη με την Εταιρεία. Ηλικία του μισθωτή και των εξουσιοδοτημένων οδηγών. Όνομα και αριθμός διπλώματος οδήγησης εκπροσώπου του μισθωτή που παρέλαβε το όχημα. Τα δεδομένα επεξεργάζονται προς τον σκοπό διαχείρισης της παράδοσης του οχήματος στον Μισθωτή.

- Προσωπικά και οικονομικά στοιχεία μισθωτή, ποσό μισθώματος, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού και επιπλέον χρεώσεις (για υπηρεσίες, ζημίες, φορολογικές αλλαγές). Σκοπός της επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων είναι η διαχείριση των λογιστικών εγγραφών σας. Αποδέκτης τους είναι η αρμόδια Τράπεζα.

- Προσωπικά δεδομένα, στοιχεία οχήματος, οικονομικοί όροι και παροχές περιεχόμενα στη σύμβαση με εσάς ως μισθωτή και το παράρτημά της. Αίτημα του πελάτη, προσωπικά στοιχεία πελάτη και αιτιολόγηση του αιτήματος σύμφωνα με τη σύμβαση. Προσωπικά στοιχεία οικονομικής φύσεως σχετιζόμενα με ληξιπρόθεσμες οφειλές του πελάτη. Σκοπός επεξεργασίας είναι η διαχείριση μετά-την-πώληση υπηρεσιών. Τα δεδομένα διαβιβάζονται στο αρμόδιο συνεργείο.

- Στοιχεία από συμβάσεις και προσωπικά στοιχεία εμπλεκόμενου μισθωτή σε ατύχημα, δηλώσεις εμπλεκόμενων και μαρτύρων, χαρακτηρισμός βαθμού παρανομίας, καταγραφή πραγματικών αιτιών/υπαιτιότητας, στοιχεία επιβληθείσας ποινής, συστάσεις και νέες απαιτήσεις προς τον πελάτη. Ο σκοπός επεξεργασίας των δεδομένων είναι η διαχείριση κλήσεων/παράνομων συμβάντων. Αποδέκτες των δεδομένων είναι, πέρα από την Εταιρεία, η αρμόδια δημόσια/αστυνομική/εισαγγελική αρχή.

- Όνομα, ιδιότητα και στοιχεία επικοινωνίας εμπλεκομένων σε ατύχημα και τυχόν μαρτύρων, κατάσταση ετοιμότητας/ικανότητας εμπλεκομένου πριν το ατύχημα, δεδομένα υγείας όπως ΑΜΕΑ, μυωπία, τέλεση υπό την επήρεια μέθης/υπνηλίας κλπ., αποτελέσματα τραυματισμού, πιθανές/πραγματικές αιτίες ατυχήματος, δεδομένα περιεχόμενα σε υπεύθυνες δηλώσεις εμπλεκομένων και μαρτύρων, στοιχεία επιβληθείσας ποινής και εν γένει στοιχεία συμβάντος/ατυχήματος. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων διενεργείται προς τον σκοπό διαχείρισης ατυχημάτων. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η ασφαλιστική εταιρεία, η οδική βοήθεια, η αστυνομία και η Εταιρεία, ενώ τα δεδομένα διαβιβάζονται μεταξύ άλλων στον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα σε περίπτωση τραυματισμού.

- Δεδομένα σχετικά με οικονομικές υποχρεώσεις μισθωτή, ληξιπρόθεσμες οφειλές μηνιαίου μισθώματος, προστίμου, προκληθείσας ζημίας, παρασχεθείσας after sale υπηρεσίας μη καλυπτόμενης από τη σύμβαση, δεδομένα περιεχόμενα σε εξώδικο έγγραφο, στοιχεία εκμισθωτή και μισθωτή, στοιχεία περιεχόμενα σε δικαστικές αποφάσεις, στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, ακίνητα περιουσιακά στοιχεία υπολόγου και στοιχεία περιεχόμενα σε δηλώσεις τραπεζών ως τρίτων. Η επεξεργασία διενεργείται προς τον σκοπό διεκδίκησης ληξιπρόθεσμων οφειλών. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Εταιρεία και η αρμόδια δικαστική αρχή ενώ τα δεδομένα διαβιβάζονται στον ΤΕΙΡΕΣΙΑ και στον εγγυητή του πελάτη.

- Δεδομένα Μισθωτή (όνομα/επωνυμία, διεύθυνση/έδρα, αριθ. τηλεφώνου, fax, email, στοιχεία και κατάσταση οχήματος, ζημίες που προκλήθηκαν από μισθωτή, ΑΦΜ, ΔΟΥ μισθωτή. Σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων είναι η επιστροφή οχήματος στην Αθήνα/στην επαρχία.

2. Νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

Η Εταιρεία μας επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που της παρέχετε προκειμένου να εκτελεστεί η σύμβαση που σας συνδέει με την Εταιρεία ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Περαιτέρω, σε ορισμένες περιπτώσεις η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι επιβεβλημένη προκειμένου να ανταποκριθεί η Εταιρεία σε έννομη υποχρέωσή της, ιδίως όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας διαβιβάζονται σε αρμόδιες (αστυνομικές, κ.α.) δημόσιες αρχές. Τέλος, ορισμένες μορφές επεξεργασίας των

δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επιβάλλονται προκειμένου η Εταιρεία να προασπίσει τα έννομα συμφέροντά της.

3. Επεξεργασία που βασίζεται στη συγκατάθεση

Πέρα από τους ανωτέρω σκοπούς επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, η Εταιρεία δύναται να προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων σας εφόσον έχετε δώσει προηγουμένως τη συγκατάθεσή σας, και για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Διαμόρφωση προφίλ πελάτη: Εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, οι πληροφορίες που μας δίνετε επεξεργάζονται από εμάς προκειμένου να σας παρέχουμε έγκαιρες και αξιόπιστες προσφορές προσαρμοσμένες στις ανάγκες σας.

- Προώθηση – διαφήμιση: Εφόσον έχει παρασχεθεί η συγκατάθεσή σας, η Εταιρεία δύναται να επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για τους παρακάτω επιπλέον σκοπούς:

α) για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών

β) για διεξαγωγή έρευνας ή/και ανάλυσης για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών, προτιμήσεων και ενδιαφερόντων σας ως πελάτη

γ) για συμμετοχή σε προωθητικές ενέργειες που διεξάγονται από κοινού με τον εισαγωγέα του οχήματός σας

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Ο χρόνος που διατηρούμε τα δεδομένα σας εξαρτάται από το χρόνο σύναψης και λήξης της σύμβασης.

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγραφούν με την πάροδο της νόμιμης περιόδου διατήρησης, και το αργότερο 10 έτη μετά τη λήξη της σύμβασης.

Σε περιπτώσεις όπου η διατήρηση των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την άσκηση ή την προστασία νομίμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία η ως άνω προθεσμία των 10 ετών παρατείνεται μέχρι το τέλος της περιόδου όπου τα δεδομένα αυτά δεν είναι πλέον αναγκαία για τους παραπάνω σκοπούς.

5. Διαβίβαση των δεδομένων σας εκτός ΕΟΧ

Κατά την κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων με τρίτα μέρη για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε προϊόντα ή υπηρεσίες, η Εταιρεία μπορεί να μεταφέρει δεδομένα εκτός του ΕΟΧ. Τυχόν διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε χώρες εκτός

ΕΟΧ θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και στην περίπτωση αυτή αναμένεται ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μας δεσμεύονται για υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων μέσω αναγνωρισμένων προτύπων της ΕΕ ή συγκεκριμένων συμβατικών υποχρεώσεων για να διασφαλίσουν την προστασία των δικαιωμάτων σας.

6. Τα δικαιώματά σας

Η Εταιρεία διασφαλίζει τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και φροντίζει να σας διευκολύνει για να τα ασκήσετε.

Έχετε δικαίωμα:

- Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες ως προς το ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους αποστέλλονται, την προγραμματισμένη περίοδο διατήρησής τους, την προέλευσή τους, εάν δεν τα έχουμε συλλέξει από εσάς, καθώς και να λάβετε πληροφορίες για την ύπαρξη τυχόν αυτοματοποιημένης διαδικασίας λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ.
- Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την άσκηση νομικών μας αξιώσεων ή για την υπεράσπισή μας έναντι νομικών αξιώσεων τρίτων.
- Να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη.
- Να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει σε εμάς σε δομημένη, κοινή και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε την διαβίβασή τους σε τρίτο.
- Να ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή την ήδη παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, θα διακοπεί η επεξεργασία τους από εμάς, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε επεξεργασίας μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.
- Να ζητήσετε την ανθρώπινη παρέμβαση από την πλευρά του υπεύθυνου

επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, την έκφραση άποψης και την αμφισβήτηση απόφασης όταν αυτή λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων, τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας είναι τα ακόλουθα:

Επωνυμία: «VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ», διεύθυνση: Λεωφόρος Βουλιαγμένης αριθ. 409Α, Τ.Κ.: 163 46, Τηλέφωνο: 0030 – 216 6004100, Email: dpronwfshellas@vwfs.com

Επίσης, η Εταιρεία μας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ/DPO) την Εταιρεία με την επωνυμία «ΝΙΚΟΛΙΝΑΚΟΣ & ΣΥΝΕΤΑΙΡΟΙ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Για οποιοδήποτε ζήτημα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ στο email: dpronwfshellas@vwfs.com

Τέλος, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr - Τα δικαιώματά μου - Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

